



ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ
ΔΡΑΣΕΩΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΤΑΜΕΙΟΥ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ - ΕΣΠΑ

ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

ΟΔΗΓΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΓΙΑ ΤΑ ΚΕΝΤΡΑ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ



Χρήστος Κύρκογλου
Προϊστάμενος Μονάδας Β' ΕΥΣΕΚΤ



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Α. Γενικό πλαίσιο προγράμματος – Στόχευση πολιτικής και θεσμικό πλαίσιο

- ✓ Ν. 4368 (ΦΕΚ 21 Α' /21.02.2016)
- ✓ ΚΥΑ ελάχιστων προδιαγραφών λειτουργίας (ΦΕΚ 854 Β' /30.03.2016)
- ✓ Υπηρεσίες “One Stop Shop”
- ✓ Κ.Κ.: Τοπικό σημείο αναφοράς για υποδοχή, εξυπηρέτηση και διασύνδεση πολιτών με υπηρεσίες και προγράμματα / παροχή ποιοτικών υπηρεσιών

Β. Προδιαγραφές της πράξης – διαδικασία υποβολής της πρότασης

Δικαιούχοι, προϋπολογισμός, διάρκεια

- ✓ ΟΤΑ α' βαθμού και Νομικά Πρόσωπα αυτών
- ✓ Ενδεικτικός προϋπολογισμός
- ✓ Χρηματοδότηση για 3 έτη – ΘΣ 9 ΕΚΤ των ΠΕΠ

Διευκρινίσεις για τα διευρυμένα Κέντρα Κοινότητας

- ✓ Παράρτημα Ρομά
- ✓ Παράρτημα Μεταναστών / Δικαιούχων Διεθνούς Προστασίας (Κέντρο Ένταξης Μεταναστών – ΚΕΜ)
- ✓ Διανομή τροφίμων
- ✓ Κινητές μονάδες

Β. Προδιαγραφές της πράξης – διαδικασία υποβολής της πρότασης

Επιλεξιμότητα δαπανών

Χρηματοροές (επιχορήγηση)

Έντυπο υποβολής πρότασης

- ✓ Υφιστάμενη κατάσταση της περιοχής παρέμβασης και των ωφελουμένων
- ✓ Προτεινόμενες πηγές τεκμηρίωσης
- ✓ Υφιστάμενη κατάσταση και δυνατότητες του οικείου Δήμου και των Υπηρεσιών / Διευθύνσεων του
- ✓ Πρότασης λειτουργίας του Κέντρου Κοινότητας και παροχή υπηρεσιών
- ✓ Λοιπά στοιχεία του Έντυπου Υποβολής Πρότασης

Γ. Τρόπος λειτουργίας – Παροχή Υπηρεσιών

- ✓ Βασικές αρχές λειτουργίας του Κέντρου Κοινότητας
- ✓ Υπηρεσίες σε 3 Άξονες σύμφωνα με την οικεία ΚΥΑ
 - A) Υποδοχή -Ενημέρωση - Υποστήριξη των πολιτών
 - B) Συνεργασία με Υπηρεσίες και Δομές
 - Γ) Παροχή Υπηρεσιών που θα αποσκοπούν στη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου και θα διασφαλίζουν την κοινωνική ένταξη των ωφελουμένων
- ✓ Προσφέρουν ολιστική υποστήριξη
- ✓ Λειτουργούν ως χώροι συγκέντρωσης της κοινότητας (ομαδικές δραστηριότητες, ενημέρωση, ευαισθητοποίηση)

Γ. Τρόπος λειτουργίας – Παροχή Υπηρεσιών

Στόχος

- ✓ Παροχή ευρέως φάσματος υπηρεσιών
- ✓ Υποστήριξη Διεύθυνσης Κοινωνικής Προστασίας / Κοινωνικής Υπηρεσίας του οικείου Δήμου

Βασικές Αρχές – Φιλοσοφία

- ✓ Εξατομικευμένη προσέγγιση
- ✓ Σύνδεση με δημοτικές, τοπικές και υπερτοπικές Υπηρεσίες
- ✓ Ανάπτυξη συνεργασιών
- ✓ Δημιουργία δικτύων (και εν γένει δικτύωση) με φορείς που υλοποιούν σχετικές δράσεις
- ✓ Συνεργασία σε περιοχές που υλοποιούνται Ολοκληρωμένες Παρεμβάσεις Ρομά

Γ. Τρόπος λειτουργίας – Παροχή Υπηρεσιών

- ✓ Ωράριο λειτουργίας
- ✓ Ωφελούμενοι/ες
- ✓ Παρεχόμενες Υπηρεσίες (Α, Β, Γ)
- ✓ Παραρτήματα και Κινητές Μονάδες (Ρομά, ΚΕΜ, Κινητές Μονάδες, Διανομή τροφίμων – σίτιση)

Γ. Τρόπος λειτουργίας – Παροχή Υπηρεσιών

Συμπληρωματικότητα παρεχόμενων υπηρεσιών και λειτουργίας των ΚΚ με την Διεύθυνση Κοινωνικής Προστασίας

Στόχος

- ✓ συμπληρωματικότητα ως προς την παροχή των υπηρεσιών
- ✓ στην αποφυγή επικαλύψεων

Έμφαση σε έργα και υπηρεσίες που αναφέρει η οικεία ΚΥΑ για τα Κέντρα Κοινότητας:

“front desk” υποδοχής, καταγραφής, κατεύθυνσης και παραπομπής των ωφελουμένων ατόμων

Σχετικότητα / συνάφεια / υποστήριξη με ορισμένες αρμοδιότητες Κοινωνικής Υπηρεσίας

Γ. Τρόπος λειτουργίας – Παροχή Υπηρεσιών

Διαδικασία στελέχωσης και επιλογής προσωπικού

- ✓ μετακίνηση υφισταμένου προσωπικού
- ✓ νέες προσλήψεις (διαδικασίες έγκρισης από ΑΣΕΠ) : πρόβλεψη για κριτήρια και μοριοδότηση

Ενδεικτικό κόστος Κέντρου Κοινότητας (χρήση Επιλογών
Απλουστευμένου Κόστους)

Αρμοδιότητες στελεχών (Κεντρική Δομή, Παραρτήματα)

Κτιριακές υποδομές και εξοπλισμός

Γ. Τρόπος λειτουργίας – Παροχή Υπηρεσιών

Σχέδιο Δημοσιότητας και Υποχρεώσεις Δικαιούχου

- ✓ Υποχρεώσεις βάσει Κανονισμών
- ✓ Επικοινωνιακός Οδηγός του ΕΣΠΑ 2014-2020.
- ✓ Φιλοσοφία και στόχου σχεδίου Δημοσιότητας
- ✓ Κατευθύνσεις – προτεινόμενες ενέργειες

Σχέδιο Δικτύωσης

- ✓ Φυσική ή ηλεκτρονική δικτύωση
- ✓ Θεσμοθετημένη ή άτυπη μορφή
- ✓ Κατευθύνσεις – προτεινόμενες ενέργειες

Δ. Διαχείριση - Παρακολούθηση

Πιστοποίηση φυσικού αντικειμένου

- ✓ Κατάλογος με τους ανθρωπομήνες απασχόλησης των στελεχών της δομής
- ✓ Ημερήσια υπογεγραμμένα παρουσιολόγια στελεχών της δομής
- ✓ Ημερήσιες καρτέλες καταγραφής εισερχομένων στη δομή (σύνολο εισερχόμενων ανεξάρτητα αν είναι ωφελούμενοι ή όχι), κλπ

Χρήση Πληροφοριακού Συστήματος, για την πιστοποίηση

Δ. Διαχείριση - Παρακολούθηση

Ηλεκτρονική Εφαρμογή Πληροφόρησης, Εγγραφής & Παραπομπής Ωφελούμενων Κέντρων Κοινότητας & Κοινωνικών Δομών ΕΚΤ

Οριζόντιο εργαλείο για όλες τις δομές και προγράμματα: καταγραφή προγραμμάτων και ωφελουμένων

- ✓ Εγγραφή ωφελουμένων
- ✓ Παρακολούθηση ωφελουμένων
- ✓ Εξαγωγή Στατιστικών
- ✓ Δικαίωμα χρήσης και πρόσβαση στα δεδομένα



Οδηγός Εφαρμογής για τα Κέντρα Κοινότητας

Ευχαριστώ για την προσοχή σας !

Χρήστος Κύρκογλου

210 52 71 402

kirkchri@mou.gr

